

# サブスク特急券「特急 e-Pass」

## ご利用条件（注意事項）

『サブスク特急券「特急 e-Pass」』（以下「特急 e-Pass」といいます。）には、いくつかのご利用条件/注意事項がございます。予めご確認、ご了解の上、購入・利用をお願いいたします（「特急 e-Pass」を購入された場合、ご利用条件/注意事項に同意いただいたものとしたします）。

### 1 ご購入

- 本サービス発行のチケットは「電子チケット」となり、紙等による発行はできません。
- J R北海道（在来線）の特急列車停車駅間を含む定期乗車券（以下「定期券」といいます。）をお持ちのお客さまのみが購入可能です。

「J R北海道スマホ定期券サービス」に会員登録（無料）していただいたご本人名義の定期券をお持ちでない場合、購入できません。

- 「特急 e-Pass」をお申し込みの都度、定期券の券面画像を専用サイトにアップロードいただく必要があり、別途、確認（審査）完了後に購入が可能となります。余裕をもってお買い求めいただくよう、また定期券購入当日からご利用希望の場合は、特にご注意いただくようお願いいたします。
- 定期券の区間を超える「特急 e-Pass」は、購入できません。  
区間の連続する2枚の定期券を組み合わせご利用の場合、「特急 e-Pass」は両区間にまたがる1区間のものをご利用いただけます。
- 前売り期間

新規購入	継続購入	指定券の予約
有効期間開始日の 7日前から	有効期間開始日の 14日前から	乗車日の14日前（0：00） から指定列車の乗車駅出 発時刻前まで。 ただし、特急 e-Pass 購入後 に限ります。

## 2 「特急 e-Pass」の券種について

「特急 e-Pass」種別	購入対象
一般用	・通勤定期券をお持ちのお客様が購入いただけます。 ※通学定期券と通勤定期券にまたがる区間の「特急 e-Pass」を購入する場合は、「一般用」をお申込みください。
通学用	・通学定期券をお持ちのお客様のみが購入いただけます。 ・区間の連続する2枚の定期券を組み合わせる場合で「特急 e-Pass」の区間が、通学定期券の区間で完結する場合に限り、「通学用」の「特急 e-Pass」を利用可能です。

## 3 指定席について

### (1) 予約について

ウェブサイト上で指定席をご予約いただいた場合に限り、指定席のご利用が可能です。

- ウェブサイトにログインのうえ、ご購入いただいた「特急 e-Pass」のチケット情報から日時、列車、区間等を選択のうえご予約いただきます。

※駅窓口や指定席券売機、車内、「えきねっと」での予約・指定席の利用はできません。

- シートマップから座席位置の指定が可能です。ただし、「特急 e-Pass」専用の席数・座席位置に限定しているため、ご希望のお座席位置が予約できない場合があります。また、列車全体の指定席の空席状況とは異なります。
- 予約された列車の乗車日、乗車時間（乗車駅発車時刻から、降車駅到着時刻まで）内においては、他の指定席を予約できません。また、同一乗車日、かつ同一方向の指定席のご予約回数には上限があります。
- ウェブサイト上で指定席をご予約いただかない場合は（満席等により予約できない場合も含まれます）、普通車指定席の空席（立席）利用となります。
- 本ご案内に記載の注意事項にかかわらず、車いす対応座席や車いすスペースのご利用については、駅みどりの窓口にて係員が承りますので、お申し付けください。

### (2) 指定席の変更について

指定列車出発前	指定列車出発後
お客様ご自身で取消し操作をしていただいたうえで、新たにご希望の列車の指定席を予約していただきます。変更回数に制限はありません。	原則として、 変更・取消しはできません。

### (3) 指定席の取消しについて

指定列車出発前までにお客さまご自身で取消し操作をお願いいたします。

#### (4) 遅延・運休時の取扱いについて

- 指定席を予約された列車が運休となった場合でも、ご予約は自動的に取り消されません。
- 指定列車の遅延・運休により、他の列車への変更や取消をご希望の場合は、指定列車出発時刻（時刻表ならびにウェブサイトでご案内している発車時刻）前までに取消しの操作を行ったうえで、改めて予約をしてください。
- 出発時刻を経過した場合等、お客さまご自身で取消しの操作ができない場合は、予約可能な別列車をご予約いただくか、立席（空席）でのご利用をお願いいたします。
- 遅延・運休の場合であっても、駅窓口、車内等での指定席の予約、指定席券の発行は行いません。

#### 4 ご利用について

- 指定席をご予約のうえご乗車の場合、原則として車内改札は省略いたしますが、有効な定期券を所持されているか確認させていただく場合があります。
- 指定席を予約せずご乗車の場合（空席や立席でのご利用の場合）、定期券のほか、所定のチケット画面を乗務員にご提示ください。
- 「特急 e-Pass」は有効な定期券との併用時に限りご利用いただけます。  
「特急 e-Pass」会員ご本人名義ではない定期券や、定期券以外の乗車券（普通乗車券など）でご乗車の場合、「特急 e-Pass」をお持ちであっても当該「特急 e-Pass」は無効となり、改めて特急料金をお支払いいただきます。
- 特急列車にご乗車の際は、必ず「特急 e-Pass」を表示することができる端末をご携帯のうえ、係員から請求があった場合は画面の提示をお願いします。有効な画面を提示していただけない場合、改めて特急料金をお支払いいただきます。
- 有効な定期券をお持ちでないと当社が認めた場合、当社はお客さまが購入済みの「特急 e-Pass」ならびに予約された指定券の利用を停止するために、ウェブサイト上で表示させない措置を取ることがあります。

#### 5 払いもどし

- 特急列車に遅延・運休があった場合でも、払いもどしは行いません。  
ただし、連続して5日間以上、特急列車の運転を終日見合わせた場合に限り、対象のお客様に対し払いもどしのご案内を行うことがあります。
- お客さま都合による払いもどしの際は、340円の払いもどし手数料が必要です。  
使用開始後の払いもどし時は、以下により計算し、払いもどしいたします。ただし、払いもどし額がない場合があります。

(計算式)

発売額－「特急 e-Pass」乗降区間の指定席特急料金×2×使用日数－手数料 340 円  
＝払いもどし額

※有効期間が3ヶ月または6ヶ月の「特急 e-Pass」の場合は、使用経過月数に応じた発売額相当の金額と、使用経過月数を超えた使用日数分に対して上記の計算式に準じて計算した金額を発売額から差し引いて計算いたします。

- 「特急 e-Pass」の区間の変更をご希望の場合は、上記によりいったん払いもどしのうえ、新たにご希望の区間をお買い直してください。
- 払いもどしのご請求、ご返金は駅窓口ではお受けいたしません。ウェブサイト上でのみのお取り扱いとなります。

## 6 その他

- 「特急 e-Pass」の領収書は、ウェブサイト上にて表示いたしますので、お客さまご自身で保存、印刷等をお願いいたします。駅窓口での発行や、定期券と合算しての発行はお受けいたしかねます。
- ここに記載している内容以外の運送条件等は、弊社の運送約款ならびに「特急 e-Pass」に関わる各種利用規約によります。これらの内容は、当社ホームページあるいは販売サイト等でご確認いただけます。
- アプリの使い方に関するお問合せ先  
サポートデスク 050-3205-1028 (9:00～17:00) (運営：ウェルネット株式会社)
- 列車の時刻や運賃のお問合せ先  
J R北海道電話案内センター 011-222-7111 (8:00～19:00)